

Принято решение организовать в Клиентских службах рабочие места с компьютерами для самостоятельного доступа граждан к сервисам ПФР

12.07.2017

Бесплатные государственные услуги предоставляются Пенсионным фондом Российской Федерации как в Клиентских службах, так и в электронном виде. В настоящее время граждане имеют возможность получить ряд государственных услуг в режиме он-лайн, а также подать в электронном виде заявления о предоставлении отдельных государственных услуг ПФР через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), а также через информационную систему «Личный кабинет гражданина» es.pfrf.ru.

Услуги предоставляется во всех 177 клиентских службах по Москве и Московской области.

Было принято решение об оборудовании в Клиентских службах рабочих мест (персональных компьютеров) для самостоятельного доступа граждан к сервисам Личного кабинета гражданина и Единого портала государственных и муниципальных услуг. Посредством оборудованных рабочих мест заявитель имеет возможность подать электронное заявление в помещении клиентской службы. В случае возникновения вопросов заявитель всегда может воспользоваться специально разработанными памятками или получить помощь сотрудника клиентской службы, выполняющего функции дежурного администратора.

Что касается востребованности государственных услуг ПФР в электронной форме, то на первом месте здесь стоят вопросы материнского капитала: подача заявлений на получение государственного сертификата на материнский капитал, распоряжение его средствами, в определенные периоды - на единовременную выплату. На втором месте по востребованности - пенсионные вопросы.

С перечнем уже доступных государственных услуг ПФР "по жизненным ситуациям" можно ознакомиться в соответствующем разделе - http://www.pfrf.ru/info/smev/perech_gosulug/smev_gosulug_pfr_lifesit/

По любому вопросу, входящему в компетенцию ПФР, можно обратиться в территориальный орган ПФР по месту жительства или месту пребывания, а также получить всю необходимую информацию по телефонам горячих линий <http://www.pfrf.ru/branches/moscow/contacts/>.

Адрес страницы: <http://nagorny.mos.ru/presscenter/news-regions/detail/6441214.html>

[Управа Нагорного района](#)