

Рассмотрение Уполномоченным по защите прав предпринимателей в городе Москве обращений о защите законных интересов и восстановлении прав хозяйствующих субъектов: тематика, примеры, результаты работы

15.11.2018

Наиболее значимым, если не сказать основным источником информации для Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве М.М.Вышегородцева о нарушениях законных интересов представителей бизнеса являются обращения разного рода и особенно жалобы в отношении госорганов различных уровней.

Всего с 2014 года в адрес Уполномоченного поступило более четырех с половиной тысяч обращений, в том числе порядка полутора тысяч письменных.

Обращения к Уполномоченному со стороны предпринимательского сообщества были вызваны нарушениями их законных интересов: при предоставлении мер государственной поддержки, оказании госуслуг и услуг естественных монополий; в сфере налогообложения и уплаты страховых взносов; в сфере уголовного судопроизводства; при осуществлении госзакупок; в сферах административного и исполнительного производств.

В результате действий Уполномоченного по восстановлению законных прав и интересов предпринимателей при предоставлении мер государственной поддержки в сфере оказания государственных услуг и услуг естественных монополий:

- разрешены вопросы, связанные с предоставлением имущественной поддержки в виде установления льготной ставки арендной платы субъектам предпринимательской деятельности, имеющим право на такую поддержку;
- снижены до разумных пределов, позволяющих продолжать ведение бизнеса, размеры неустоек (пеней) по договорам купли-продажи нежилых помещений;
- смягчены условия приобретения права аренды нежилого помещения на пустующее длительное время нежилое помещение, смежное с помещением, находящимся в собственности заявителя в ситуации, когда аукцион был признан несостоявшимся из-за отсутствия претендентов вследствие высокой начальной цены и данная цена оказалась непосильной для заявителя;
- прекращено несогласованное использование принадлежащего заявителю на правах собственника земельного участка;
- принято решение об осуществлении заявленной кадастровой процедуры и постановке на кадастровый учет многоквартирного жилого дома;
- устранены нарушения, допущенные при предоставлении услуг естественными монополиями и выражавшиеся в необоснованном ограничении поставок ресурсов и получении несоразмерной платы за их неучтенное потребление;
- выявлены и путем инициирования мер прокурорского реагирования, устранены нарушения ГБУ г. Москвы действующего законодательства, выразившиеся в непредоставлении заявителю информации о причинах отключения помещения от электроснабжения, о стоимости работ, необходимых для устранения данных причин, препятствующих получению им электроэнергии;
- оспорены действия органов исполнительной власти, необоснованно отказывавшим предпринимателям в согласовании перепланировки, проведении ремонтных работ;
- оказана помощь в организации переговоров, в результате которых заключен договор о сотрудничестве заявителя и ГБУ г. Москвы в сфере временного хранения и утилизации брошенных транспортных средств;
- оспорен отказ в государственной регистрации ипотеки;
- принято положительное решение о предоставлении Фондом содействия кредитованию малого бизнеса Москвы поручительства по кредитному договору;
- восстановлено функционирование парковочного пространства, ранее нарушенное размещением остановочного пункта общественного транспорта;
- обеспечена возможность получения места на ярмарке выходного дня в городе Москве через портал госуслуг.

В сфере налогообложения и уплаты страховых взносов при помощи Уполномоченного:

- предпринимателям налоговыми органами возвращено порядка 8,5 миллионов рублей страховых взносов, излишне взысканных за периоды до 1 января 2017 года;
- возвращены неправомерно взысканные налоговыми органами денежные средства хозяйствующих субъектов, и отменены ранее наложенные ограничения на действия с банковскими счетами;
- активизирована работа налоговых органов в части актуализации сведений о налогоплательщиках в базах данных;
- внесены записи в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц с выдачей свидетельства об аккредитации представительства;
- устранены нарушения, допущенные в процессе регистрации субъектов предпринимательской деятельности в налоговом органе;
- проведены повторные мероприятия по определению вида фактического использования нежилых помещений для целей налогообложения, результатом которых стала льгота по налогу на имущество организаций.

В сфере уголовного судопроизводства Уполномоченным инициировано проведение ряда проверок органами прокуратуры, по результатам которых были приняты меры прокурорского реагирования, и привлечены к ответственности сотрудники правоохранительных органов, допустившие:

- нарушение сроков регистрации обращения заявителя либо непредставление заявителю информации о мерах, принятых по его обращению;
- затягивание сроков или ненадлежащее качество проведения доследственных проверок;
- необоснованное продление сроков доследственной проверки;
- необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела или необоснованное прекращение уголовного дела;
- нарушения при проведении гласного оперативно-розыскного мероприятия обследования помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.

Вмешательство Уполномоченного в разрешение конфликтных ситуаций **в сфере государственного и муниципального заказа** позволило:

- добросовестным участникам закупки получить причитающуюся им оплату по договору и привлечь к ответственности госзаказчика;
- восстановить права предпринимателей, нарушенные при заключении государственных контрактов на условиях, отличающихся от условий, заявленных в заявке победителя аукциона;
- исключить нарушения законодательства о контрактной системе в части обоснования начальной (максимальной) цены контракта, состава аукционной документации, установления порядка определения размера штрафа;
- сохранить репутацию заявителей, которым угрожало не имеющее правовых оснований включение в реестр недобросовестных поставщиков.

В результате действий Уполномоченного по восстановлению прав предпринимателей **в сфере административного производства:**

- субъекту предпринимательской деятельности возвращено ранее незаконно изъятое сотрудниками правоохранительных органов транспортное средство;
- возвращены неправомерно демонтированные конструкции, принадлежавшие предпринимателям;
- прекращено производство по делу об административном правонарушении после установления отсутствия состава административного правонарушения;
- оспорены необоснованные отказы в заключении договоров либо дополнительных соглашений к договорам аренды;
- обеспечено надлежащее информирование предпринимателей о порядке обращения в органы государственной власти;
- приняты меры к обязанию устранить технические неисправности сервисов для получения государственных услуг, которые лишали предпринимателей возможности подачи документации в электронном виде;

- оспорен необоснованный отказ в получении разрешения на привлечение иностранной рабочей силы;
- устранены нарушения законодательства, допущенные при проведении проверок представителями общественных организаций по защите прав потребителей.

В ходе работы по восстановлению прав предпринимателей в **сфере исполнительного производства** Уполномоченным в рамках своих полномочий было инициировано принятие мер:

- по организации своевременного исполнения обеспечительных мер и надлежащего обращения с исполнительными документами;
- по привлечению к ответственности должностных лиц за нарушение сроков исполнительских действий;
- по обеспечению судебными приставами надлежащего информирования сторон исполнительного производства и применения мер принудительного исполнения.

Стабильный рост числа письменных обращений с 236 в 2014 году до 345 в 2017 году свидетельствует о повышении доверия к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве и определенной уверенности заявителей в благоприятном разрешении возникших проблем.

Работа Уполномоченного, выстроенная с учетом возросшего доверия со стороны предпринимателей, во взаимодействии с органами государственной власти, позволила восстановить права 235 заявителей. По остальным обращениям заявителям даны разъяснения по вопросам, касающимся их прав и законных интересов, форм и способов защиты, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством города Москвы.

Необходимо отметить, что результаты деятельности М.М. Вышегородцева по данному направлению, помимо точечного решения конкретной проблемы, несут в себе алгоритм, порядок определенных формальных действий, которые каждый предприниматель способен предпринять на первоначальном этапе самостоятельного отстаивания своих интересов в случае возникновения спорных ситуаций во взаимоотношениях с госорганами.

С целью распространения положительного опыта результативной работы с обращениями предпринимателей на официальном интернет-портале Уполномоченного <https://business-ombudsman.mos.ru/> создан специализированный раздел. В этом разделе опубликованы кейсы по конкретным разрешенным жалобам, детально раскрывающие действия, которые могут быть полезны предпринимателям, встретившимся с аналогичными ситуациями.

Кроме того, работа по разрешению отдельных спорных вопросов конкретного хозяйствующего субъекта и достигнутый положительный результат давали понимание источников проблем для выработки предложений по решению системной проблемы, лежащей в основе конфликта. Такие предложения Уполномоченного, направленные в компетентные органы исполнительной власти города Москвы позволяли скорректировать нормативную базу и текущую деятельность госорганов в направлении соблюдения законных интересов бизнес-сообщества.

В итоге, проводимое Уполномоченным широкое информирование предпринимательского сообщества о способах защиты имерах по предотвращению нарушения его прав качественно дополняется решением на законодательном уровне значительного числа выявленных при рассмотрении обращений системных проблем.

Адрес страницы: <http://nagorny.mos.ru/presscenter/news-regions/detail/7699718.html>

[Управа Нагорного района](#)